



COMPUTERRA



Dienstleistungskatalog

CompuTerra Hard- und Software GmbH

Kirchgasse 2, 65185 Wiesbaden | 0611 168 668 85 | gp@computerra.de

Inhaltsverzeichnis

Übersicht unserer Dienstleistungen

Neuanschaffung von Hard- und Software	03
Modernisierung oder Neuaufbau der IT	03
Server Virtualisierung (VMware und Hyper-V)	03
IT-Netzwerke	04
Sophos Firewall und Sophos Central	04
IT-Sicherheit	04
E-Mail-Sicherheit	05
Microsoft Exchange Server	05
E-Mail-Signaturen für Exchange	05
Microsoft Teams	05
Cloud-Lösungen	06
Managed Services	06
Datensicherung für On Premise und Cloud Lösungen	06
Passwortmanagement	07
Urlaubsverwaltung	07
Zeiterfassung	07
IT Consulting und Softwareentwicklung	08
Ihr Ansprechpartner	09



Kirchgasse 2, 65185 Wiesbaden



0611 168 668 85



support@computerra.de

Neuanschaffung von Hard- und Software

Von uns als Ihr IT-Partner bekommen Sie alles aus einer Hand. Wir erarbeiten mit Ihnen zusammen die Anforderungen und Sie erhalten ein auf Sie abgestimmtes Angebot – egal ob Hardware oder Software.

Modernisierung oder Neuaufbau der IT

Wir stehen Ihnen bei der Erneuerung Ihrer IT als beratendes und ausführendes Unternehmen zur Seite. Als Kunde erhalten Sie von uns immer eine Bestandsaufnahme mit anschließender Handlungsempfehlung.



Server Virtualisierung (VMware und Hyper-V)

Durch unsere mehrjährige Expertise stehen wir unseren Kunden auch rund um das Thema Virtualisierung zur Verfügung - ob Virtualisierung im Unternehmen oder im Rechenzentrum.

IT-Administration Server und Clientbetriebssysteme (Windows 2012R2-2022, Windows 10, 11 und Apple MacOS)

Wir administrieren und verwalten Ihre Server und Client Systeme. Außerdem kümmern wir uns um die Überwachung der Ressourcen, und kommen mit einem ausgearbeiteten Plan auf Sie zu. Um Updates von Windows oder Microsoft müssen Sie sich keine Gedanken machen, die installieren wir für Sie im Hintergrund mit.

IT-Netzwerke (Planung, Optimierung, Firewall, VPN-Lösungen WLAN, Captive Portal)

Im heutigen Zeitalter ist ein funktionierendes Netzwerk essenziell. Angefangen von der Planung, Sicherheit, Firewall. Auch zeitbedingte Situationen verlangen, dass wir von überall aus mithilfe von VPN arbeiten können, genauso wie das Wachstum von Firmen, die es erfordern mehrere Standorte zu haben. Die verschiedenen Orte richten wir Ihnen auch mit WLAN ein - auf Wunsch auch mit Gastzugängen (offenes WLAN oder mit Voucher, zeitlich begrenzt oder nach Datenvolumen).



Sophos Firewall und Sophos Central (UTM/XG), Endpoint-, Mobile-, Server Protection, Endgerät Verschlüsselung)

Als Sophos Partner stehen wir Ihnen Rat und Tat zur Seite. Mit Sophos haben wir aus einer Hand eine umfassende Sicherheitslösung. Next-Gen Firewalls, welche leistungsstark und einfach zu bedienen sind.

IT-Sicherheit (Firewall, Malwareschutz, Spam-schutz, Endpoint Verschlüsselung, Web-Server Protektion, Webprotektion)

Im heutigen Zeitalter muss man sich auch vor virtuellen Kriminellen/Hackern schützen. So ist es essenziell, dass man eine ausgeklügelte IT-Sicherheitslösung hat, angefangen von der Firewall, bis hin zu E-Mail-Verschlüsselung, oder auch Webprotection, wo bestimmte Seiten oder auch Länder gesperrt werden. Zusätzlich sensibilisieren wir unsere Kunden, in dem wir Sie dazu schulen, welche E-Mails und Seiten vertrauenswürdig sind.

E-Mail-Sicherheit (E-Mailverschlüsselung, E-Mail-Signierung, DSGVO konforme E-Mail-Archivierung)

Über eine Firewall von Sophos besteht die Möglichkeit, E-Mails verschlüsselt zu versenden. Die Archivierung der E-Mails nach gesetzlichen Vorgaben realisieren wir mit Hilfe von Mailstore. Die Einrichtung ist unabhängig vom Standort des Mailservers: on-premises oder in der Cloud. Zugriffen werden kann über den lokalen Mailclient (Microsoft Outlook oder Mozilla Thunderbird).



Microsoft Exchange Server (On Premise, Hybrid, Cloud)

Wir betreuen auch die E-Mail-Server unsere Kunden - ob auf dem Server im Betrieb oder in der Cloud mithilfe von Microsoft 365. Natürlich richten wir Ihnen alles so ein, dass sie auch auf mobilen Endgeräten Ihre E-Mails, Kontakte und Kalendereinträge zu Verfügung haben. Gerne migrieren wir ihre bestehende E-Mail Lösung zu Microsoft 365.

E-Mail-Signaturen für Exchange On Premise, Hybrid, Exchange Online

Wir helfen Ihnen bei der Einrichtung einheitlicher E-Mail-Signaturen für das Unternehmen, welche zentral angelegt und verwaltet werden. Diese Signaturen sind bei allen Clients identisch, egal ob sie vom Notebook oder Smartphone versendet werden. Wir erstellen mit Ihnen zusammen ein einheitliches Design und auf Wunsch können Sie beispielsweise Weihnachtsgrüße mit einem Klick für alle ausgehenden Mails hinzufügen.

Microsoft Teams

In den letzten Jahren ist die Kommunikation in Unternehmen durch Microsoft Teams deutlich erleichtert worden. Egal ob Homeoffice oder andere Standorte, man kann einfach miteinander kommunizieren. Wir unterstützen Sie bei der Einrichtung von Kanälen, Teams oder Umfragen. Die Verbindung zu Terminen in Outlook darf natürlich auch nicht fehlen.

Cloud-Lösungen (Cloud Hosting, Microsoft 365)

Sie möchten keinen Server mehr vor Ort betreiben und die Energiekosten sparen?

Wir unterstützen Sie bei der Planung und Umsetzung eines Umzugs in die Cloud.

Managed Services (Wartung, Monitoring, Reporting, Proaktiver Support)

Wir automatisieren wiederkehrende Aufgaben für Sie, damit Ihr System reibungslos läuft. Sie erhalten auf Wunsch einen Überblick über Ihre Systeme und bei Bedarf auch Empfehlungen für kommende Arbeiten, damit Sie sich keine Gedanken über Ausfälle machen müssen.

Datensicherung für On Premise und Cloud Lösungen (Veeam, Wortmann Cloud Backup, Microsoft 365 Backup)

Ihre wichtigen Daten sichern wir zuverlässig lokal und/oder auf einem DSGVO-konformen cloud-basierten Server. Im Falle eines Datenverlustes können wir so auf zwei Sicherungen zurückgreifen, um Ihre sensiblen Daten wiederherzustellen.



Passwortmanagement

Vaultwarden ist ein Passwortmanager, der sich unter anderem mit Teams verknüpfen lässt.

Speichern Sie Ihre eigenen Passwörter oder geben Sie diverse Passwörter in Ihrem Unternehmen, für Abteilungen oder Teams, frei. Erstellen Sie verschiedene Gruppen und Sammlungen und definieren Sie detailliert, wer auf was Zugriff hat. Nutzen Sie die Windows-, Linux- und MacOS- sowie iPhone- und Android-Apps und greifen Sie auf Ihre synchronisierten Passwörter von überall zu.



Lizenzmanagement und Assetmanagement

So behalten Sie immer den Überblick welche Hardware, Software oder Lizenzen in Ihrem Unternehmen eingesetzt werden. Dieser Überblick versetzt Sie in die Lage, effektiv Lizenzkosten zu reduzieren.

Urlaubsverwaltung

Die Urlaubsverwaltung ist eine Web-Anwendung, mit der Sie Abwesenheiten von überall verwalten können. Anhand von Urlaubsanträgen kann ein Mitarbeiter eine Anfrage stellen, die von den jeweils berechtigten Personen genehmigt, abgelehnt oder storniert werden kann.

Jeder Mitarbeiter kann seine Überstunden pflegen, um immer den Überblick zu behalten und fall mal eine Person ausfallen sollte, kann die Krankmeldung direkt eingepflegt werden.

Zeiterfassung

Kimai ist ein Zeiterfassungstool, mit dem Ihr Team Zeiten einfach erfassen kann. Darüber hinaus erstellt es Reports über Abteilungen, Teams und Mitarbeiter und generiert auf Wunsch auch die Rechnung. Wir nutzen Kimai und sind überzeugt.

IT Consulting und Softwareentwicklung

Wir implementieren Software auf verschiedensten Plattformen mit agiler Softwareentwicklung. Dabei erweitern wir gerne Ihre bestehende Software oder implementieren eine komplett Neue.

App Entwicklung (iOS, Android, Cross-Platform)
Web-Anwendungen
Schulungen zu Anwendungen und Programmiersprachen
Aufgabenmanagement (Jira)
Wiki-Software (Confluence)
Headless CMS
Open Source Software Hosting
Agile Zertifizierungsschulungen (Scrum, SAFe)
Individuelle Softwareentwicklung (Java, Python, Go, etc.)



Ihr erster Kontakt

Bei Fragen oder für Buchungen können Sie gerne unseren Ansprechpartner kontaktieren.
Wir sind per E-Mail und Telefon für Sie erreichbar.



Georgios Pyridis



Kirchgasse 2, 65185 Wiesbaden



0611 996 833 0
0157 501 870 23



gpyridis@computerra.de