



 **COMPUTERRA**

WARTUNGSPAKETE

www.computerra.de

Diese verschiedenen Varianten von Wartungspaketen,
welche an Ihre Anforderungen angepasst werden können,
bieten wir Ihnen:

BASIC

BASIC+

PREMIUM

Basic

ab 199 €

Serverarbeiten
(DNS/DHCP/AD/Exchange/Berechtigungen)
Benutzeranlage/Deaktivierung
inkl. Postfach und Routerkonfiguration
- nach Aufwand

Tägliche Überprüfung der Hardware und
des Serverbetriebssystems/
Clientbetriebssystems auf korrekte Funktion
(Speicher, CPU und RAM- Auslastung,
Festplattengesundheit). Hierfür wird eine
Überwachungssoftware auf allen
Servern und Clients installiert (Server-Eye)

Installation aktueller Windows und
Microsoft Patches für Server und Client
- nach Aufwand

Überprüfung des Online Backups
(Terra Cloud Wortmann Backup)
- CT prüft informiert

Zentral verwaltete E-Mail-Signaturen
- Software Kosten
zus. Einrichtungsaufwand

Unterstützung für Drittanbietersoftware
(Kontakt und Ausschaltung)
- Nach Aufwand

Open Source Hosting
- Passwort-, Lizenzmanagement
Zeiterfassungstool
Urlaubsverwaltung
Einrichtung pauschal inkl.
zzgl. 55€ monatlich

einmalige Einrichtungsgebühr pro Client
- 60€ (entfällt bei Projekt)

pro Client monatlich
- 10€

Zugang zum Ticketsystem
support@computerra.de

Email Signierung
- nach Aufwand

Managed Server/Client Protektion
- Statischer Antiviruschutz von
Dateien

Backup Recovery Test
- jährlich

Backup Microsoft 365 Dienste
(Carbonite oder Code Two?)
- Nach Aufwand und User

Online Backup
(Terra Cloud Wortmann Backup)
- Nach Volumen, Pflege nach Aufwand

MDM
- Nach Aufwand, nach Gerät

Dienstleistungsrabatt
- 5% = 99€

einmalige Einrichtungsgebühr pro Server
- 150€ (entfällt bei Projekt)

pro Server monatlich
- 40€

Verwaltung der Emailarchivierung
- nach Aufwand

pro Rechner monatlich
- 10€

Basic+
ab 399 €

Dieses Paket kommt inklusive allen Vorteilen des „Basic“ Pakets, einem Server und 5 PCs und noch mehr

Serverarbeiten
(DNS/DHCP/AD/Exchange/Berechtigungen)
Benutzeranlage/Deaktivierung
inkl. Postfach und Routerkonfiguration
- inkl. 2 Stunden

Installation aktueller Windows und
Microsoft Patches für Server und Client
- automatische Freigabe nach
Risiko-Klassifizierung (Quartalsweise)

einmalige Einrichtungsgebühr pro Client
- 40€ (entfällt bei Projekt)

Managed Server/Client Protektion
- wie Basic, erweitert um:
Verhaltensanalyse und
Schwachstellenschutz,
Verschlüsselungstrojaner-Schutz,
Gerätesteuerung (USB),
Web-Filter

Dienstleistungsrabatt

- 10% = 94€

einmalige Einrichtungsgebühr pro Server
- 100€ (entfällt bei Projekt)

pro Server monatlich

- 40€

pro Rechner monatlich

- 10€

Premium
ab 799 €

Rundum sorglos: Ihr Allround Paket mit allen Vorteilen, inklusive 3 Servern und 10 PCs

Serverarbeiten
(DNS/DHCP/AD/Exchange/Berechtigungen)
Benutzeranlage/Deaktivierung
inkl. Postfach und Routerkonfiguration
- inkl. 5 Stunden

Installation aktueller Windows und
Microsoft Patches für Server und Client
- monatlich automatische Freigabe
nach Risiko-Klassifizierung

einmalige Einrichtungsgebühr pro Client
- 20€

Managed Server/Client Protektion
- wie Basic+, erweitert um:
Ursachenanalyse (Provokative Suche
nach unbekanntem Bedrohungen und
Hacker-Angriffen)
Quarantäne-Verwaltung inkl.
Laboruntersuchung
(Lockdown des Servers)

Open Source Hosting
- Passwortmanagement
Lizenzmanagement
Zeiterfassungstool
Urlaubsverwaltung
Einrichtung pauschal inkl.

Online Backup
(Terra Cloud Wortmann Backup)
- Nach Volumen, Pflege inkl.

Dienstleistungsrabatt
- 20% = 85€ (auch bei Projekten)

einmalige Einrichtungsgebühr pro Server
- 50€

Backup Recovery Test
- Halbjährlich + jährliche Übergabe
an Kunden Festplatte
Serverdaten max 4 TB

Zentral verwaltete E-Mail-Signaturen
- Software Kosten
ohne Einrichtungsaufwand

Backup Microsoft 365 Dienste
(Carbonite oder Code Two?)
- Nach User

pro Server monatlich
- 40€

pro Rechner monatlich
- 10€